



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางกระพุ่ม โทร. ๐๕๕-๓๙๑๐๖๑-๒

ที่ พส.๐๔๓๓.๓๐๑/พิเศษ

ลงวันที่ ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ และขออนุมัติเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกระพุ่ม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกระพุ่ม

ตามที่ โรงพยาบาลบางกระพุ่ม ได้เข้าร่วมดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่ได้รับแต่งตั้ง ขอรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ พบข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป และไม่พบข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุมัตินำสรุปผลข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกระพุ่ม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นางดวงรัตน์ เชี่ยวชาญวิทย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกระพุ่ม

สรุปผลข้อร้องเรียน/การจัดการ/การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ยุติเรื่อง	ระหว่าง ดำเนินการ	รายงานผล/ ตอบกลับผู้ร้องเรียน	หมายเหตุ
เรื่องร้องเรียนด้านทั่วไป						
๑	ไม่มีเป็นลายลักษณ์อักษร					
	๑.๑ โรงพยาบาลไม่มีชั้นให้ผู้ป่วยที่นอนรักษาตัวในโรงพยาบาล	๑	๑		ดำเนินการแล้ว	
๒	ข้อเสนอแนะ(ใส่ตู้รับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ)					
	๒.๑ น้ำประปามีสีเหลืองขุ่น	๑	๑		ดำเนินการแล้ว	
	๒.๒ อาหารสำหรับผู้ป่วยรสชาติไม่อร่อย	๑	๑		ดำเนินการแล้ว	
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ						
	ไม่มีข้อร้องเรียน					