# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางกระทุ่ม โทร. ๐๕๕-๓๙๑๐๖๑-๒

ที่ พล.๐๔๓๒.๓๐๑/พิเศษ ลงวันที่ ๒ ๐ ธ.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ และขออนุมัติเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกระทุ่ม

.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกระทุ่ม

ตามที่ โรงพยาบาลบางกระทุ่ม ได้เข้าร่วมดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่ได้รับแต่งตั้ง ขอรายงานผลข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และไม่พบข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ และอนุมัตินำสรุปผลข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกระทุ่ม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นางดวงรัตน์ เชี่ยวชาญวิทย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกระทุ่ม

สรุปผลข้อร้องเรียน/การจัดการ/การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

| ลำดับ | ประเภทเรื่องร้องเรียน | จำนวน (เรื่อง) | ยุติเรื่อง | ระหว่างดำเนินการ | รายงานผล/ตอบกลับผู้ร้องเรียน | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | | | | | | |
| ๑ | ไม่มีเป็นลายลักษณ์อักษร | | | | | |
| | ไม่มีข้อร้องเรียน | | | | | |
| | | | | | | |
| ๒ | ข้อเสนอแนะ(ใส่ตู้รับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ) | | | | | |
| | ไม่มีข้อร้องเรียน | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | | | | | |
| | ไม่มีข้อร้องเรียน | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

MDTT2 ข้อ 15

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกระทุ่ม**
**ตามประกาศโรงพยาบาลบางกระทุ่ม**
**เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑**

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกระทุ่ม**

**ชื่อหน่วยงาน** : .....กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางกระทุ่ม.....
**วัน/เดือน/ปี** : .....๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๔.....
**หัวข้อ** : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
**รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)**

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

.....
.....
.....

**Linkภายนอก** : http://www.bkthosp.go.th
**หมายเหตุ** : .....
.....
.....

| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล | ผู้อนุมัติรับรอง |
|---|---|
| (นายประกอบ ทิมกระจีน) | (นางดวงรัตน์ เชี่ยวชาญวิทย์) |
| นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกระทุ่ม |
| วันที่ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๔ | วันที่ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๔ |

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายอัทธยาศัย คงเดช)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๔